

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PENGALAMAN POSITIF,  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**DWIKI LUTHFIANTO**  
**2014210826**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2018**

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PENGALAMAN POSITIF,  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh:

DWIKI LUTHFIANTO

2014210826

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PENGALAMAN POSITIF,  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

**DWIKI LUTHFIANTO**

**NIM : 2014210826**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 22 Agustus 2018



**(Mellyza Silvy, SE., M.Si.)**

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PENGALAMAN POSITIF,  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI  
DENGAN KECENDERONGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun oleh:

**DWIKI LUTHFIANTO**

**2014210826**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal...28 Agustus 2018

Tim Penguji

Ketua : Dr. Muazaroh, S.E, M.T  
Sekertaris : Mellyza Silvy, SE., M.Si.  
Anggota : Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si

AL.  
.....  
MS  
.....  
Thamir

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwiki Luthfianto  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 11 Februari 1996  
N.I.M : 2014210826  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Pengalamn  
Positif, Kompetensi Terhadap Keputusan Membeli  
Asuransi Dengan Kecenderungan Membeli  
Sebagai Variabel Mediasi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen  
Tanggal : 25 Oktober 2018



Dr. Muazaroh, S.E., M.T

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 25 Oktober 2018



Mellyza Silvy, SE., M.Si.

# MOTTO

## **JUST DO IT**

**“TANGGUNG JAWAB SEBESAR APAPUN YANG  
KAMU TERIMA, KERJAKAN SAJA DAN  
JANGAN PERNAH MENGELOH, YAKINLAH  
BAHWA HASIL TIDAK AKAN MENGHIANATI  
PROSES”**

**(GUE)**

# PERSEMBAHAN

*"Allah SWT tidak akan meninggikan orang-orang diantara kamu dan orang-orang yang diberikan ilmu pengetahuan beberapa derajat"*

*(Q.S Al-mujaddalah : 11)*

*"Ya allah sepercik ilmu telah engkau karuniakan kepadaku. Hanya puji syukur yang dapat kupersembahkan kepada-Mu. Hamba hanya mengetahui sebagian ilmu yang ada kepada-Mu"*

*(Q.S Ar-Rum : 41)*

Saya sangat bersyukur kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi dan jenjang studi strata I ini dengan lancar tanpa ada halangan apapun

## **AYAH DAN IBU TERCINTA**

Apa yang saya peroleh masih belum mampu membayar setetes keringat dan airmata yang sudah engkau keluarkan demi kesuksesan anakmu ini. Terimakasih atas dukungan ayah dan ibu, baik itu moral maupun moril yang menjadikan acuan semangat bagi saya dalam mengerjakan segala urusan yang ada, termasuk skripsi ini. Karya ini kupersembahkan kepada ayah dan ibu tercinta, aku takkan pernah lupa atas pengorbanan dan jerih payah yang ayah dan ibu berikan kepadaku agar dapat menggapai cita-cita dan semangat serta doa yang engkau latunkan di setiap sujudmu, sehingga kudapat meraih kesuksesan ini. Cita-citaku kelak dapat membahagiakanmu dan dapat membalas semua jasa yang sudah engkau berikan kepadaku. AMINNN....

## **BU MELLYZA SILVY, SE., M.SI**

Terimakasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing tercinta Bu Mellyza Silvy, beliau adalah orangtua keduaku yang selalu sabar dalam membimbing anak bimbingnya yang malas ini, yang selalu minta bimbingan pas mepet-mepet mau sidang dan selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi. Pokoknya Bu Mel the best banget, dosen pembimbing paling terbaik.

## **DOSEN WALI**

Bu Shinta Setia selaku dosen wali, yang selalu memberikan dukungan belajar disetiap semester, sehingga saya mampu menempuh tittle sarjana ini dengan tepat waktu.

## **BEST PARTNER**

Orang paling bawel saat aku males ngerjain skripsi, yang paling takut terhadap kesehatanku, yang rela minjain laptop biar skripsiku selesai padahal dia juga punya banyak tugas. Dan selalu memotivasiku agar cepat kelar ngerjain skripsi, tapi kadang-kadang sedikit ngeselin juga se wkwk, intinya the best banget lah. Hai MARTHA AYU,, you're the best :\*

## **KON'S SQUAD**

Teman seperjuangan arek kontrakan squad (Kohar (Koteng), Angga (Ndas got), Faris (Lamong), Riski (Ambon), Roby (Watew), Adi. Akhirnya kita bisa lulus bareng (kurang adi), dan sudah saatnya kita menatap kehidupan yang sebenarnya, semoga dipertumakan kembali dengan kesuksesan kita masing-masing. Jangan pernah lupa sama dolormu seng paling njengkelno iki wkwk, sering-sering kumpul jangan sampai ketika kita semua sudah sukses kalian lupa sama teman seperjuanganmu di kala kuliah ini. Ilingo rek kita saling toxic, saling ngotot, tapi aku suwayang karo sampean kabeh wkwkwk.



## **INSURANCE SQUAD**

Teman satu kolab skripsi yang super perfect deh (Kristina, Tiwi, Hanifi), yang selalu kompak dalam pengerjaan skripsi dan sabar sama saya yang selalu molor pas diajak kerja kelompok wkwkwk. Intinya kita bias lulus bareng rek, masio sempet ada pemikiran bakalan nambah semester wkwkwk. Kolab paling JAUWARA

## **BU MEL'S SQUAD**

Teman satu bimbingan Bu Melyza Squad (Ferrandy, Ni luh, Ibrawati, Elinda, Linda, Kristina, Tiwi, Hanifi) bimbingan paling los, gak pernah minta bimbingan ke dosen pembimbing malah dosen pembimbing yang mengejar untuk kita bimbingan, keren kan. Wong sak bimbingan preman kabeh wkwkw

## **DULUR NGGRADAK**

Teman ngontel (Prima, reja, barok, affry, yogi, hendro, wildan) yang selalu los dalam segala hal, prei ruwet. Tim support abal-abal, padahal gak pernah bantu sama sekali. Gak popo lah tapi kalian wes tak anggep dolorku dewe. Tapi mesti selalu ruwet kalau diajak liburan (BAL'S), itu semua hanya omong doing ya bro wkwkw

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia rahmatNya saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Pengalaman Positif, dan Kompetensi Perusahaan Terhadap Keputusan Membeli Asuransi yang Dimediasi Variabel Kecenderungan Membeli” dengan benar.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Saya ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Mellyza Sylvi SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing
3. Ibu Shinta Setia, Psi., M.com selaku dosen wali.
4. Ibu Dr. Muazaroh SE., M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Kepada semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya proposal skripsi ini

Skripsi ini masih banyak mengandung kesalahan dan kekeliruan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk adanya skripsi yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, Oktober 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN LEMBAR SIAP UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Batasan Penelitian .....	30
3.3 Identifikasi Variabel .....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.5 Populasi Sampel & Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.6 Instrumen Penelitian .....	37
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	38
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	38
3.9 Teknik Analisis Data .....	43
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	51
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	51
4.2 Analisis Data .....	59
4.3 Pembahasan .....	83
BAB V PENUTUP .....	95
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	96
5.3 Saran .....	97
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 2.1 Perbedaan Dan Persamaan Dengan Peneliti Terdahulu	16
Tabel 3.1 Kategori Pengetahuan Keuangan	32
Tabel 3.2 Range Pengukuran Skala Likert Pengalaman Positif	33
Tabel 3.3 Range Pengukuran Skala Likert Kompetensi	34
Tabel 3.4 Range Pengukuran Skala Likert Kecenderungan Membeli	35
Tabel 3.5 Range Pengukuran Skala Likert Keputusan Membeli	36
Tabel 3.6 Kisi – Kisi Kuesioner	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil (setelah di drop)	42
Tabel 3.9 Ketentuan Nilai Validitas dan Reliabilitas	47
Tabel 4.1 Total Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Setiap Variabel	60
Tabel 4.3 Pengukuran Variabel Pengetahuan Keuangan	61
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Membeli	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecenderungan Membeli	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Keuangan	65
Tabel 4.7 Rekap Responden Berdasarkan Kriteria	66
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	67
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Positif	69
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar	72
Tabel 4.11 Correlations Among L Vs. With SQ. RTS. OF Aves	75
Tabel 4.12 Path Coefficients Dan P-Values	76

Tabel 4.13 R-Squared Coefficients

77

Tabel 4.14 Uji Sobel

81



## DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Kolaborasi	27
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Kerangka Variabel Mediasi	49
Gambar 3.2 Kerangka Variabel Tanpa Mediasi	50
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	55
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Gambar 4.6 Model Partial Squaresstructural Equation Modelling	70
Gambar 4.7 Hasil Estimasi Model	76

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuesioner Sampel Besar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 8 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Informasi Responden
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Tanggapan Responden



***THE INFLUENCE OF FINANCIAL KNOWLEDGE, POSITIVE EXPERIENCE AND  
COMPETENCY ON INSURANCE PURCHASING DECISION WITH THE  
INCLINATION TO PURCHASE AS MEDIATION VARIABLE***

**Dwiki Luthfianto**

**2014210826**

STIE Perbanas Surabaya

Dwikiluthfianto83@gmail.com

***ABSTRACT***

*The aim of this study is to examine the influence of financial knowledge, positive experience and competency on insurance purchasing decision with the inclination to purchase as mediation variable. The number of respondents from this study are 295 respondents which have criteria such as having insurance and being a decision maker to buy insurance and live in Surabaya, Gresik and Tuban. The technique to analyze the data use Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) by using PLS 6.0 program. The results of this study explain that financial knowledge, positive experience and competency have a significant positive influence on insurance purchasing decision, while the inclination to purchase can mediate the influence of competency and positive experience on insurance purchasing decision.*

*Keywords : financial knowledge, competency, positive experience, inclination to purchase, insurance purchasing decision*

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, PENGALAMAN POSITIF  
DAN KOMETENSI TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Dwiki Luthfianto**

**2014210826**

STIE Perbanas Surabaya  
dwikiluthfianto@gmail.com

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *saving motives*, kompetensi dan pengalaman positif terhadap keputusan membeli asuransi dengan kecenderungan membeli sebagai variabel mediasi. Jumlah responden dari penelitian ini yaitu 295 responden dengan memiliki kriteria memiliki asuransi dan bertindak sebagai pengambil keputusan membeli asuransi serta berdomisili di wilayah Surabaya, Gresik dan Tuban. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *Partial Least Square Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan menggunakan program PLS 6.0. Hasil penelitian menjelaskan bahwa *saving motives*, kompetensi dan pengalaman positif memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keputusan membeli asuransi, sedangkan kecenderungan membeli dapat memediasi pengaruh kompetensi dan pengalaman positif terhadap keputusan membeli asuransi.

Kata kunci : pengetahuan keuangan, kompetensi, pengalaman positif, kecenderungan membeli dan keputusan membeli asuransi